

Zásady ochrany osobních údajů (GDPR)

Informace o zpracování osobních údajů pro zákazníky společnosti Steagros trading s.r.o.

S osobními údaji zákazníků nakládáme výhradně v souladu s platnými právními předpisy, zejména s Nařízením Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 z 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES (dále jen „GDPR“).

Identifikační a kontaktní údaje správce

Správce Vašich osobních údajů je společnost **Steagros trading s.r.o.** se sídlem Kasárna 62, 671 51 Znojmo, zapsaná v Obchodním rejstříku u Krajského soudu v Brně, oddíl C, vložka 131638, IČO: 17816611, DIČ: CZ17816611, e-mail: obchod@steagros.cz, telefon + 420 728 150 207.

Rozsah zpracovávaných osobních údajů, účely zpracování, právní základ pro zpracování

V rámci smluvního vztahu s našimi zákazníky (zejména na základě smlouvy o prodeji a koupi zboží, případně jiné smlouvy) zpracováváme různé druhy údajů:

- **Identifikační a fakturační údaje zákazníků a jejich oprávněných zástupců a kontaktních osob.**
Mezi identifikační a fakturační údaje zařazujeme zejména titul, jméno, příjmení, adresu sídla, korespondenční adresu, IČO, DIČ, IBAN a bankovní spojení.
- **Kontaktní údaje zákazníků a jejich oprávněných zástupců a kontaktních osob.**
Mezi kontaktní údaje zařazujeme zejména telefonní číslo, adresu elektronické pošty.
- **Údaje zahrnuté v komunikaci a údaje o průběhu smluvního vztahu.**
Mezi údaje zahrnuté v komunikaci a údaje o průběhu smluvního vztahu zařazujeme jakékoliv osobní údaje, které nám v rámci smluvního vztahu či v komunikaci s námi poskytne zákazník, a dále také údaje o odebraném zboží a veškeré údaje související s plněním smluvního vztahu (dodání zboží, zajištění vyskladnění, doručení zboží, reklamace atd.).

Osobní údaje zákazníků, příp. jejich oprávněných zástupců nebo kontaktních osob, využíváme v souladu s platnými právními předpisy pro více účelů, zejména:

- **Plnění smlouvy.**
Osobní údaje budeme využívat k plnění smlouvy uzavřené se zákazníkem, zejména pro plnění našich závazků a komunikaci. Poskytnutí údajů je smluvním požadavkem, bez poskytnutí těchto údajů nejsme schopni řádně plnit uzavřenou smlouvu.

- **Plnění zákonných povinností.**

Osobní údaje zpracováváme pro účely plnění zákonných povinností v oblasti účetnictví a daní.

- **Ochrana našich zájmů, archivace, statistiky.**

Dokumenty ohledně naší smluvní spolupráce a komunikace budeme uchovávat také za účelem ochrany našich oprávněných zájmů, zejména pro prokázání našich nároků. Nejedná se o smluvní či zákonný požadavek, ale ochranu našich oprávněných zájmů. Dále jsme oprávněni uchovávat osobní údaje zákazníka jen pro slučitelné účely anebo pro zvláštní účely typu archivace či statistik.

Zpracování osobních údajů je založeno na následujících právních základech:

- (i) plnění smlouvy, kterou jsme se zákazníkem uzavřeli, a to v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. b) GDPR;
- (ii) plnění právní povinnosti, která se na správce vztahuje, a to v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. c) GDPR;
- (iii) pro účely našich oprávněných zájmů, a to v souladu s čl. 6 odst. 1 písm. f) GDPR;

Sdílení a předávání osobních údajů, zpracovatelé, jiní příjemci

Osobní údaje zákazníků sdílíme vždy jen s důvěryhodnými partnery způsobem, jakým nám to právní předpisy umožňují, a na základě příslušných smluv zabezpečujících přiměřenou ochranu osobních údajů.

- Osobní údaje sdílíme s právníckými a fyzickými osobami, státními orgány a veřejnými institucemi, pokud jsme v dobré víře přesvědčeni o tom, že přístup k takovým informacím, jejich použití, uchování a zpřístupnění je přiměřeně nezbytné pro:
 - (i) dodržení příslušného právního předpisu anebo vykonatelné žádosti státní správy;
 - (ii) uplatnění příslušných smluvních podmínek včetně prošetření jejich možného porušení;
 - (iii) ochranu před poškozením práv, majetku anebo bezpečnosti naší společnosti, našich klientů anebo veřejnosti tak, jak to vyžadují nebo dovolují právní předpisy.

Vždy dohlédneme na to, abychom neposkytli víc údajů, než je nezbytné pro dosažení daného účelu zpracování.

Doba zpracování osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme pouze po dobu nezbytnou pro naplnění stanovených účelů zpracování, případně po dobu vyžadovanou platnými právními předpisy. Poté jsou osobní údaje vymazány či anonymizovány.

Faktury či jiné daňové doklady vystavené naší společností, které kromě jiného obsahují osobní údaje zákazníka, musíme podle platných právních předpisů archivovat po dobu 10 let od konce zdaňovacího období, ve kterém se uskutečnilo plnění.

Osobní údaje, zpracovávané za účelem uzavření, plnění, příp. ukončení smlouvy a v souvislosti s ní, budeme zpracovávat po celou dobu trvání smluvního vztahu a dále po dobu 4 let ode dne uplynutí zákonné či smluvní záruční doby poskytované na výrobek nebo po dobu 4 let od ukončení smluvního vztahu.

Práva zákazníka jako subjektu údajů v souvislosti s ochranou osobních údajů

Osobní údaje zpracováváme transparentně, korektně a v souladu s požadavky vyplývajícími z platných právních předpisů. Zároveň však má zákazník právo se na nás kdykoli obrátit, aby získal informace o zpracování svých osobních údajů nebo aby uplatnil níže uvedená práva, která mu GDPR přiznává v souvislosti se zpracováním osobních údajů.

- **Právo na přístup**

Zákazník má právo od nás požadovat potvrzení o tom, zda se zpracovávají jeho osobní údaje, a je-li tomu tak, získat kopii těchto údajů a informace vyplývající z čl. 15 GDPR. V případě velkého množství údajů můžeme požadovat, aby zákazník specifikoval požadavek na konkrétní údaje, které o něm zpracováváme.

- **Právo na opravu**

K tomu, abychom zpracovávali jen aktuální osobní údaje, žádáme, aby nám zákazník co nejdříve oznámil jejich změnu. V případě, že zpracováváme nesprávné či neúplné údaje, má zákazník právo požadovat jejich opravu či doplnění.

- **Právo na výmaz**

Budou-li naplněny podmínky čl. 17 GDPR, může zákazník požadovat výmaz svých osobních údajů. O výmaz může žádat, například pokud odvolal svůj souhlas se zpracováním, úspěšně namítal proti našemu oprávněnému zájmu a neexistuje jiný právní základ pro zpracování, anebo v případě, že jeho osobní údaje zpracováváme nezákonně nebo pominul účel, pro který jsme jeho osobní údaje zpracovávali a nezpracováváme je za jiným kompatibilním účelem. Údaje zákazníka však nevymažeme, jsou-li potřebné pro určení, výkon nebo obhajobu našich právních nároků či pro splnění našich právních povinností.

- **Právo na omezení zpracování**

Budou-li naplněny podmínky čl. 18 GDPR, může od nás zákazník požadovat, abychom omezili zpracování jeho osobních údajů. O omezení proto může žádat například v průběhu toho, kdy vznáší námítky ke správnosti zpracovávaných údajů, anebo v případě, že je zpracování nezákonné a zákazník si nepřeje, abychom údaje vymazali, ale potřebuje, aby jejich zpracování bylo omezené po dobu, kdy uplatňuje svá práva. Údaje zákazníka nadále zpracováváme, existují-li důvody pro určení, výkon anebo obhajobu právních nároků.

- **Právo na přenositelnost**

Je-li zpracování založené na souhlasu zákazníka nebo prováděné za účelem plnění uzavřené smlouvy a zároveň prováděné automatizovanými prostředky, má zákazník právo obdržet od nás osobní údaje, které jsme od něj získali, ve strukturovaném, běžně používaném a strojově čitelném formátu. Bude-li požadovat a bude-li to technicky možné, jeho osobní údaje předáme přímo jinému správci.

- **Právo vznést námitku proti zpracování**

Zpracováváme-li osobní údaje zákazníka z důvodu splnění úkolu prováděného ve veřejném zájmu nebo při výkonu veřejné moci nám svěřené nebo provádíme-li zpracování na základě

našich oprávněných zájmů či oprávněných zájmů třetí strany, má zákazník právo vznést námitku proti tomuto zpracování. Na základě jeho námitky zpracování osobních údajů omezíme, dokud neprokážeme závažné oprávněné důvody pro zpracování, které převažují nad jeho zájmy, právy a svobodami, nebo důvody pro určení, výkon nebo obhajobu právních nároků, osobní údaje nebudeme nadále zpracovávat a osobní údaje zákazníka vymažeme. Zákazník má právo kdykoliv vznést námitku proti zpracování osobních údajů pro účely přímého marketingu. Po vznesení námitky jeho osobní údaje pro tento účel zpracovávat nebudeme.

- **Právo podat stížnost**

Domnívá-li se zákazník, že zpracováváme jeho osobní údaje v rozporu s GDPR nebo jinými předpisy na ochranu osobních údajů, má právo podat stížnost na některý z příslušných dozorových úřadů. Pro území České republiky je dozorovým úřadem Úřad pro ochranu osobních údajů, se sídlem Pplk. Sochora 27, Holešovice, 170 00 Praha 7, Česká republika, web www.uoou.cz, tel.: +420 234 665 111.

- **Právo odvolat souhlas**

Je-li zpracovávání osobních údajů zákazníka založeno na jeho souhlasu, má právo tento souhlas kdykoliv odvolat. Odvolání souhlasu nemá vliv na již provedené zpracování.

- **Právo nebýt předmětem rozhodnutí založeném na automatizovaném zpracování**

Naše společnost při zpracování osobních údajů neprovádí žádné automatizované rozhodování ani profilování ve smyslu čl. 22 GDPR.

Způsob uplatnění práv zákazníka, vyřízení žádosti

Náš zákazník – fyzická osoba, tj. subjekt údajů, má ve stanoveném rozsahu právo rozhodovat o nakládání s jeho osobními údaji. Uplatnit výše uvedená práva může

- (i) elektronicky prostřednictvím e-mailu na adrese: obchod@steagros.cz nebo
- (ii) písemně na adrese Steagros trading s.r.o., Kasárna 62, 671 51 Znojmo.

Budeme se snažit odpovědět co nejdříve, nejpozději do jednoho měsíce od obdržení žádosti zákazníka. V případě pochybností můžeme požádat o dodatečné ověření totožnosti zákazníka.

Požadavky zákazníka týkající se zpracování osobních údajů jsou vyřizovány bezplatně. Je-li však požadavek zjevně nedůvodný či nepřiměřený, zejména z důvodu jeho opakování, můžeme požadovat přiměřený poplatek zohledňující administrativní náklady.